

JDA#64

LE JOURNAL DES ACTIONNAIRES

Automne 2020

TOTAL ENERGY OUTLOOK

**Quelles énergies
en 2050 ?**

STRATÉGIE

**Total accélère
sa transformation**

Avec Total,
plus d'énergie,
moins d'émissions





© FREA-Total

Chers actionnaires,

Lors de notre Journée Investisseurs du 30 septembre, nous avons présenté la stratégie et les perspectives de Total. La croissance de la demande énergétique et les objectifs de neutralité carbone sont les deux fondements qui sous-tendent le *Total Energy Outlook*, c'est-à-dire les perspectives d'évolution de la demande mondiale en énergie que Total intègre dans sa stratégie.

Plus d'énergie, moins d'émissions. La stratégie de Total vise à se transformer en un groupe multi-énergies en faisant croître de manière rentable sa production d'énergie à partir de gaz naturel liquéfié (GNL) et de renouvelables et électricité, les deux marchés en plus forte croissance, pour créer de la valeur à long terme pour ses actionnaires. Dans la prochaine décennie, la production d'énergie de Total augmentera d'un tiers. Cette croissance proviendra pour moitié du GNL et pour moitié de l'électricité, principalement à partir de renouvelables. Nous sommes n°2 mondial du GNL et avons l'ambition d'être dans le top 5 des producteurs de renouvelables. Les investissements rentables dans les renouvelables et l'électricité augmenteront progressivement en passant de 2 à 3 milliards de dollars par an, et représenteront plus de 20 % des investissements nets du Groupe en 2030. Total investira également plus d'un milliard de dollars dans les dix prochaines années dans la révolution de la mobilité électrique, tant dans la fabrication de batteries que dans les bornes de recharge pour véhicules électriques. Parallèlement, le Groupe se concentrera sur les projets pétroliers à bas coût, en privilégiant la valeur au volume, et adaptera ses capacités de raffinage et ses ventes de produits pétroliers à l'évolution de la demande en décarbonant une partie de ses produits en augmentant la part de biocarburants, notamment en Europe.

Total confirme son ambition d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050, en phase avec la société, pour l'ensemble de ses activités mondiales. Total réduira les émissions liées aux produits utilisés par ses clients en Europe de 30 %, en valeur absolue, d'ici à 2030. Cette baisse en Europe permet à Total de prendre le nouvel engagement de réduire le niveau absolu des émissions mondiales de ses clients d'ici à 2030 par rapport à 2015.

Les ventes de Total seront alors composées de 30 % de produits pétroliers, 5 % de biocarburants, 50 % de gaz (dont du biométhane et de l'hydrogène bas carbone) et 15 % d'électrons, essentiellement renouvelables.

Dans un environnement actuel incertain, Total reste concentré sur ce qu'il contrôle (Hygiène Sécurité Environnement, excellence opérationnelle, coûts et *cash*) et continue à baisser le point mort organique sous les 25 dollars par baril équivalent pétrole. Discipline et flexibilité seront maintenues sur les investissements avec 13-16 milliards de dollars sur 2022-25 pour un prix du pétrole entre 50 et 60 dollars par baril. Compte tenu de l'incertitude à court terme et du contexte de prix bas, les investissements nets pour 2021 devraient être inférieurs à 12 milliards de dollars tout en maintenant les investissements dans l'électricité bas carbone à 2 milliards de dollars.

Accélération sa transformation vers les *business* bas carbone tout en augmentant sa production Amont d'environ 2 % par an entre 2019 et 2025, le Groupe confirme une croissance du cash-flow de 5 milliards de dollars d'ici à 2025 et une rentabilité des capitaux propres supérieure à 10 % dans un environnement à 50 dollars par baril.

« Avec une stratégie visant à devenir un groupe multi-énergies tout en offrant un dividende à fort rendement, Total est un investissement dont l'attractivité doit conduire à une revalorisation de son action. »

Sur la base de ces perspectives et compte tenu de la résilience démontrée par Total, le Conseil d'administration a réaffirmé sa confiance dans les fondamentaux du Groupe et confirmé que le dividende est soutenable à 40 dollars par baril.

Être actionnaire de Total, c'est être un acteur privilégié de la transition énergétique. Je vous remercie pour votre fidélité.

Patrick Pouyanné
Président-directeur général de Total

SOMMAIRE

- 02 ÉDITO** par Patrick Pouyanné
- 03 ACTUALITÉS** Les derniers faits marquants
- 04 CHIFFRES CLÉS** Le 3^e trimestre 2020 en chiffres
- 05 ANALYSE** par Jean-Pierre Sbraire, Directeur Financier Groupe
- 06 STRATÉGIE** Total Energy Outlook : quelles énergies en 2050 ? / Avec Total, plus d'énergie et moins d'émissions
- 09 VOS QUESTIONS**
- 10 POUR VOUS** Informations actionnaires

© Couverture : MDG Photography



© iStock

Corée du Sud Éolien offshore

En septembre, Total et Green Investment Group (GIG), filiale du groupe Macquarie, ont conclu un partenariat 50/50 en vue de développer un portefeuille de 5 projets éoliens offshore flottants en Corée du Sud représentant une capacité cumulée potentielle supérieure à 2 gigawatts (GW). Les partenaires ont pour objectif de lancer la construction du premier projet d'environ 500 mégawatts d'ici à fin 2023.



© ACC

Europe Batteries

PSA/Opel et Total/Saft ont signé un accord en septembre pour la création d'une co-entreprise dédiée à la fabrication de batteries en Europe : Automotive Cells Company (ACC). Total/Saft apportera son expertise en matière de Recherche & Développement (R&D) et d'industrialisation, et le Groupe PSA sa connaissance du marché automobile et son expérience de la production en grande série. Le centre de R&D à Bordeaux et le site pilote à Nersac en France sont en phase de démarrage pour permettre la mise au point de nouvelles technologies de cellules lithium-ion de haute performance. À l'issue de cette phase de R&D, la production en série serait lancée dans deux « GigaFactories », à Douvrin en France, puis à Kaiserslautern en Allemagne.



Retrouvez l'ensemble des communiqués de presse sur total.com dans la rubrique Médias.

France Biocarburants et bioplastiques

Total a annoncé en septembre la transformation de sa raffinerie de Grandpuits en une plateforme zéro pétrole. À horizon 2024, grâce à un investissement de plus de 500 millions d'euros, la plateforme s'articulera autour de quatre nouvelles activités industrielles : production de biocarburants majoritairement destinés au secteur aérien, production de bioplastiques, recyclage de plastiques, exploitation de deux centrales solaires photovoltaïques. Le raffinage du pétrole brut s'arrêtera au premier trimestre 2021 et le stockage de produits pétroliers fin 2023, sans aucune incidence sur le bon fonctionnement des stations-service et des aéroports de la région Île-de-France qui seront approvisionnés par les raffineries de Donges et de Normandie. Total conduira ce redéploiement industriel sans aucun licenciement, grâce à des départs en retraite anticipés et des mobilités internes vers d'autres sites du Groupe, en fournissant à chaque collaborateur une solution adaptée à sa situation.



© Labelle Michel - Total

Espagne Énergies renouvelables

En septembre, Total a renforcé sa présence sur le marché de l'électricité en Espagne grâce à un accord avec Ignis en vue de développer 3,3 gigawatts (GW) de projets solaires situés à proximité de Madrid et en Andalousie. Les premiers projets du portefeuille d'Ignis devraient démarrer en 2022, avec l'ambition de les mettre tous en production d'ici à 2025. Cette opération porte à plus de 5 GW le portefeuille de Total de projets solaires en développement en Espagne d'ici à 2025. Ce portefeuille permettra au Groupe de couvrir l'intégralité de la consommation électrique de ses sites industriels en Europe d'ici à 2025.

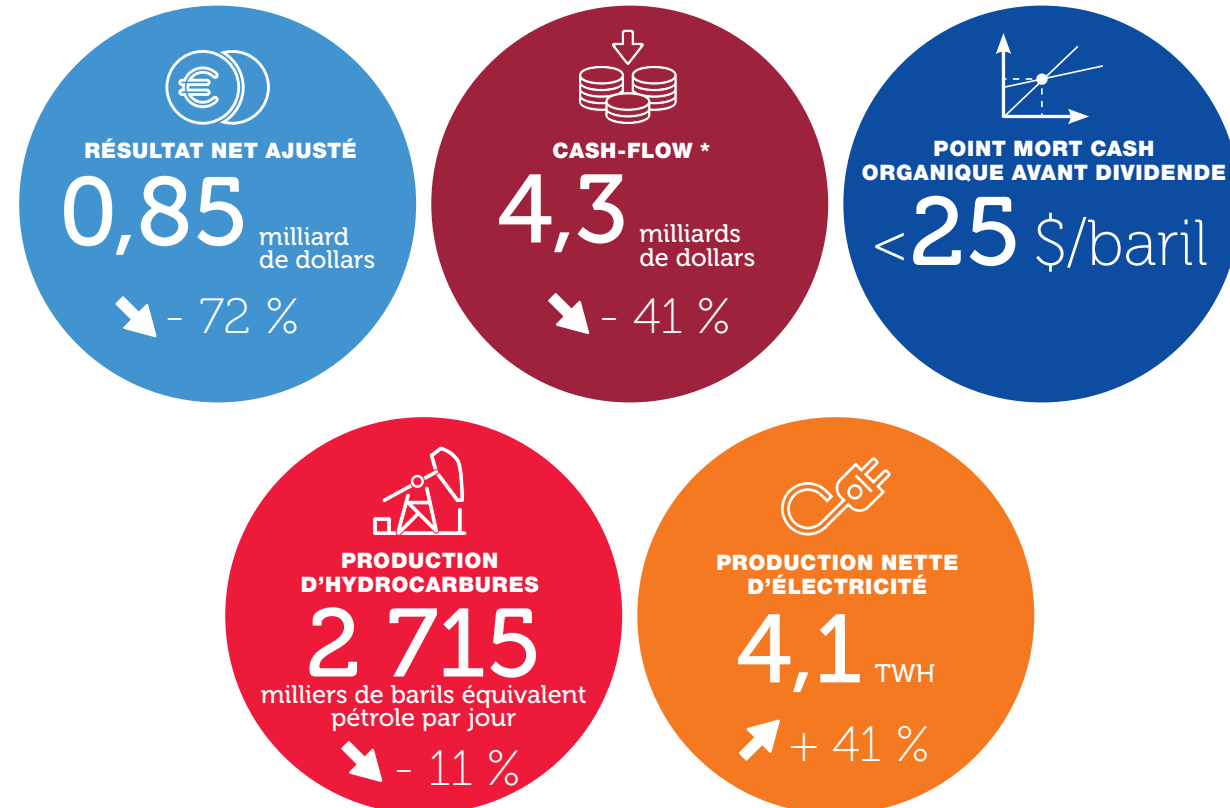
Royaume-Uni Recharges pour véhicules électriques

Total reprend la gestion et l'exploitation du premier réseau de recharge pour véhicules électriques de Londres avec plus de 1 600 points de charge. Déjà présent dans l'installation et l'exploitation des points de charge dans la Région Métropolitaine d'Amsterdam (Pays-Bas) et la Région de Bruxelles-Capitale (Belgique), le Groupe renforce ainsi son positionnement comme acteur majeur de la mobilité électrique en Europe. Total continue son développement dans les grandes agglomérations européennes, en ligne avec son ambition d'opérer plus de 150 000 points de charge pour véhicules électriques d'ici à 2025.

CHIFFRES CLÉS du 3^e trimestre 2020

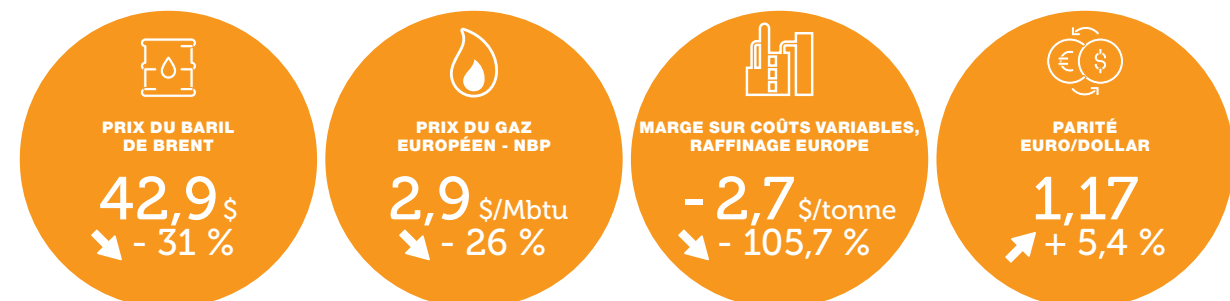
Retrouvez les principaux résultats du 3^e trimestre 2020 publiés le 30 octobre et consultez les principaux indicateurs de la même période. Les variations sont exprimées par rapport au 3^e trimestre de l'année 2019.

Nos résultats



* Marge brute d'autofinancement hors frais financiers (DACF)

Les indicateurs



ANALYSE

« Total confirme sa résilience à 40 dollars par baril et maintient son dividende. »

Par Jean-Pierre Sbraire
Directeur Financier Groupe



© Luit Julien - Capa - Total

Après un deuxième trimestre au cours duquel le Groupe a fait face à des circonstances exceptionnelles avec un prix du pétrole passé sous les 20 dollars par baril et un très fort ralentissement de l'activité mondiale lié à la crise sanitaire, le Groupe a bénéficié au cours du troisième trimestre d'un environnement plus favorable, avec un prix du pétrole supérieur à 40 dollars par baril grâce à la forte discipline des pays de l'OPEP+ et une reprise de la demande en produits pétroliers dans le transport routier. Cet environnement est toutefois contrasté avec des prix du gaz bas et des marges de raffinage très dégradées du fait de surcapacités de production au regard de la demande et de stocks élevés.

Dans ce contexte, le Groupe démontre une nouvelle fois sa résilience grâce à son modèle intégré avec une génération de cash-flow (DACF) de plus de 4 milliards de dollars, conforme aux prévisions pour un prix du brut de 40 dollars par baril, et un taux d'endettement en baisse à 22 %, compte tenu de la discipline sur les investissements et les coûts. Le résultat net ajusté s'établit à près de 850 millions de dollars et le point mort cash organique est inférieur à 25 dollars par baril.

L'Amont porte les résultats du Groupe avec un résultat opérationnel net ajusté de 1,1 milliard de dollars, notamment grâce à des coûts de production bas à 5 dollars par baril équivalent pétrole et ce, malgré des prix du GNL et une production en baisse. Compte tenu de

la discipline stricte avec laquelle les pays de l'OPEP+ appliquent les quotas et de l'absence de production en Libye jusqu'en octobre 2020, le Groupe anticipe désormais une production sur l'année 2020 inférieure à 2,9 millions de barils équivalent pétrole par jour.

Dans l'Aval, l'activité de raffinage est en perte tandis que la pétrochimie résiste et que le Marketing & Services présente un résultat opérationnel net à plus de 400 millions de dollars, meilleur qu'au troisième trimestre 2019. Après l'annonce de la cession de la raffinerie de Lindsey au Royaume-Uni en juillet, le Groupe poursuit l'adaptation de son raffinage européen avec la reconversion industrielle de la raffinerie de Grandpuits en France en une plateforme zéro-pétrole qui produira des biofuels et des bioplastiques.

Au cours du trimestre, le Groupe a accéléré la mise en œuvre de sa stratégie dans les énergies renouvelables, avec notamment l'acquisition d'un portefeuille solaire de 3,3 GW en Espagne et les prises de position sur de l'éolien offshore flottant en Corée du Sud et en France. Au-delà des capacités brutes installées d'énergie renouvelable de 5,1 GW à la fin du troisième trimestre, le Groupe développe un portefeuille de projets de 19 GW dont 9 GW bénéficieront d'ores et déjà de contrats d'achat d'électricité à long terme.

Confiant dans les fondamentaux du Groupe, le Conseil d'administration confirme le maintien du troisième acompte sur dividende à 0,66 euro par action et réaffirme sa soutenabilité dans un contexte de 40 dollars par baril, notamment au vu des résultats de ce trimestre.

RÉSULTAT AJUSTÉ
Résultat corrigé des éléments exceptionnels permettant d'établir une meilleure comparaison avec les périodes précédentes.

Total Energy Outlook : quelles énergies en 2050 ?

Quel mix énergétique pourrait répondre aux besoins croissants en énergie tout en réduisant les émissions de carbone pour tenir les objectifs de l'accord de Paris ? Pour tenter de répondre à cette question, Total a élaboré le *Total Energy Outlook 2020 (TEO)*, une vision de la demande mondiale en énergie à horizon 2050.

Afin d'avoir une vision des évolutions possibles du mix énergétique dans le monde d'ici à 2050, Total a élaboré le *Total Energy Outlook 2020*. Le Groupe a construit deux scénarios – Momentum et Rupture – dont la modélisation s'articule autour de 7 leviers de transformation : l'électrification de la demande finale d'énergie, la décarbonation de la génération électrique, la production de gaz vert, la mobilité durable (carburants de synthèse et véhicules électriques notamment), l'optimisation de la demande de plastiques, la capture et le stockage de CO₂, et enfin l'efficacité énergétique.

Scénario Momentum : une dynamique insuffisante pour limiter le réchauffement climatique à 2 °C

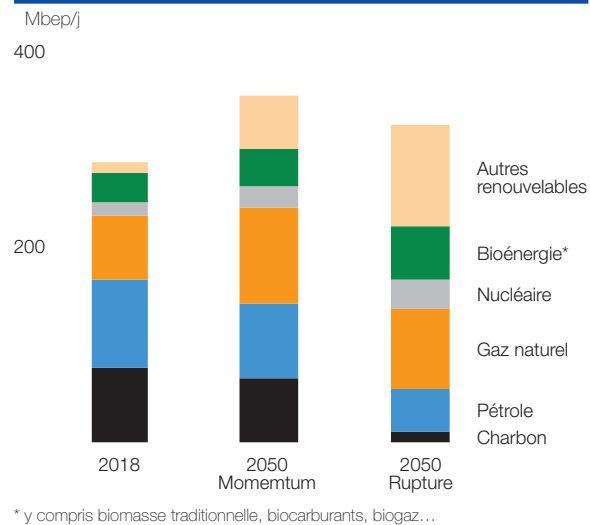
Le scénario Momentum suppose la poursuite des politiques énergétiques en vigueur et annoncées (dont le Green Deal Européen) ainsi que l'essor de certaines technologies comme le solaire, l'éolien et les biocarburants, une pénétration significative des véhicules électriques... Dans ce scénario, en 2050, la demande en énergie primaire aura augmenté de 25 % (soit + 0,6 % par an). Le gaz naturel et les énergies renouvelables représentent respectivement 28 % et 26 % de la demande mondiale d'énergie primaire. Même si le charbon disparaît en Europe, continent leader dans le domaine du développement durable et de la neutralité carbone, il reste difficile à éliminer sur les autres continents. Le scénario Momentum conduit à une augmentation de la température moyenne de 2,5 - 3 °C d'ici à 2100. Pour satisfaire les exigences climatiques, il faut donc introduire des hypothèses encore plus ambitieuses.

Scénario Rupture : une transformation radicale

Le scénario Rupture montre les changements drastiques nécessaires pour limiter l'augmentation de la température à 1,5-1,7 °C d'ici à 2100 : un engagement de tous les pays du monde vers la neutralité carbone, des ruptures technologiques majeures avec des nouvelles industries à grande échelle (hydrogène, carburants synthétiques, captage de CO₂...) et une demande en énergie primaire qui n'augmente que de 0,4 % par an. Dans ce

scénario, en 2050, l'électricité, l'hydrogène, le biogaz et les biocarburants représentent plus de 50 % de la consommation finale d'énergie. Fortement décarbonée grâce aux énergies renouvelables (solaire et éolienne), l'électricité est l'énergie du 21^e siècle et est également utilisée pour produire de l'hydrogène bas carbone (ou hydrogène « vert »). La demande mondiale de pétrole recule mais reste significative à horizon 2050 (~45 Mb/j) tandis que le charbon disparaît quasi complètement du mix énergétique mondial. La demande de gaz naturel continue à progresser afin notamment d'assurer la stabilité et la flexibilité des réseaux électriques. Le biométhane et l'hydrogène bas carbone représentent jusqu'à 25 % de l'approvisionnement en gaz en 2050. Le captage et stockage de CO₂ permettent d'éliminer environ 50 % des émissions des combustibles fossiles. Les émissions résiduelles sont traitées avec des technologies d'avenir telles que la capture directe des émissions dans l'air (Direct Air Capture).

DEMANDE MONDIALE EN ÉNERGIE PRIMAIRE



Pour en savoir plus, retrouvez la présentation *Total Energy Outlook 2020* (en anglais) sur total.com > Actionnaires > Résultats et présentations investisseurs > Présentations investisseurs.

Avec Total, plus d'énergie et moins d'émissions

Au regard des évolutions attendues et décrites dans les scénarios du Total Energy Outlook, le Groupe accélère le rythme de la transition pour une société neutre en carbone.

La mission de Total est de répondre à la demande croissante en énergie dans le monde, tout en évoluant vers un mix énergétique de moins en moins carboné et des opérations toujours plus respectueuses de l'environnement.

Total se transforme en un groupe multi-énergies dans le cadre d'une stratégie intégrée autour de 4 axes :



GAZ NATUREL :

- Croître dans le Gaz Naturel Liquéfié (n° 2 mondial) et développer le biogaz et l'hydrogène propre.
- Promouvoir le gaz naturel dans la génération électrique et la mobilité.



ÉLECTRICITÉ :

- Accélérer les investissements dans l'électricité, principalement renouvelable.
- Se développer sur toute la chaîne de valeur (production, stockage, trading, commercialisation).



PRODUITS PÉTROLIERS :

- Concentrer les investissements sur les projets pétroliers à bas coût et les biocarburants.
- Adapter les capacités de raffinage et les ventes à la demande en Europe.

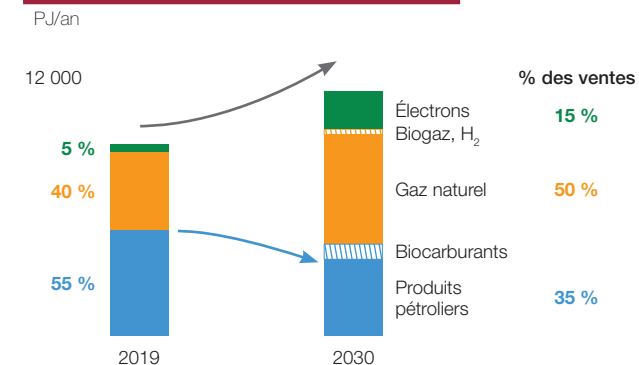


NEUTRALITÉ CARBONE :

- Investir dans des puits naturels de carbone (forêts, zones humides...) et dans le CCUS (captage, stockage et valorisation du CO₂).

La mise en œuvre de cette stratégie va amener à une diversification du mix énergétique des produits vendus par Total à ses clients :

ÉNERGIE VENDUE À NOS CLIENTS



Au cours de la prochaine décennie, les ventes de produits pétroliers du Groupe diminueront de près de 30 % et les ventes de Total seront alors composées de 30 % de produits pétroliers, 5 % de biocarburants, 50 % de gaz et 15 % d'électrons, essentiellement renouvelables.



Le gaz naturel est un des éléments clés de la transition énergétique.

Croître dans le gaz...

Disponible, abordable et complémentaire aux énergies renouvelables, le gaz naturel est un des éléments clés de la transition énergétique. Total est aujourd'hui le deuxième acteur mondial dans le GNL et va continuer dans cette voie en développant le biogaz et l'hydrogène bas carbone et en promouvant l'usage du gaz naturel et de l'électricité dans la mobilité.

... et les électrons à partir de renouvelables

Pour Total, l'électricité est l'énergie du 21^e siècle. Le Groupe va accélérer ses investissements dans l'électricité, principalement à partir de renouvelables. Développant un modèle intégré de la production d'électricité jusqu'aux ventes aux clients résidentiels et commerciaux, en passant par le stockage et le négoce, Total a un objectif de 9 millions de clients d'ici à 2025.

S'appuyant sur l'élan pris en 2020, Total a pour ambition de devenir un leader mondial dans le domaine des énergies renouvelables, et porte son objectif à 35 gigawatts de capacité brute en 2025 (70 % déjà en portefeuille). Le Groupe est pionnier dans la technologie éolienne offshore flottante, avec notamment deux grands projets : Erebus au Royaume-Uni et Bada en Corée du Sud.

Privilégier la valeur au volume dans le pétrole

Côté pétrole, Total continuera à se concentrer sur les projets pétroliers à bas coût et les biocarburants. Ces derniers représenteront 10 à 15 % de ses ventes de carburants d'ici à 2030. Le Groupe privilégie la valeur au volume, et développe son portefeuille de projets pétroliers, ayant tous une rentabilité supérieure à 15 % à 50 dollars par baril. Le *cash-flow* généré par les activités traditionnelles du Groupe servira notamment à financer ses investissements dans les renouvelables.

S'adapter à l'évolution des marchés

Comme démontré récemment avec la cession de la raffinerie de Lindsey au Royaume-Uni et la transformation de celle de Grandpuits en France en une plateforme zéro pétrole, Total continuera d'adapter sa capacité de raffinage et ses ventes de produits pétroliers à l'évolution de la demande, notamment en Europe.

Dans le même temps, le Groupe augmentera sa production et ses ventes de biocarburants. La production de diesel renouvelable de Total devrait atteindre plus de 2 millions de tonnes par an d'ici à 2025.

Total investira également plus d'un milliard de dollars dans les dix prochaines années dans la révolution de la mobilité électrique, tant dans la fabrication de batteries que dans les bornes de recharge pour véhicules électriques, avec un objectif de 150 000 points de recharge d'ici à 2025.

Investir dans les puits de carbone

Les puits naturels de carbone sont des moyens efficaces pour capter le CO₂. Le Groupe a créé en juin 2019 une nouvelle *Business Unit*, Total Nature Based Solutions (NBS), dédiée à cette activité. Cette entité finance, développe et gère des exploitations qui séquestrent du carbone ou évitent des émissions de carbone. L'entité NBS bénéficie d'un budget de 100 millions de dollars par an depuis 2020.

Total poursuit également son engagement dans le développement commercial du captage, stockage et valorisation de CO₂ (CCUS), élément essentiel de sa stratégie. Le Groupe consacre au CCUS 10 % de son budget de Recherche & Développement.

Le Groupe accélère ainsi le rythme de sa transition pour une société neutre en carbone en 2050.



Total investira plus d'un milliard de dollars dans les dix prochaines années dans la révolution de la mobilité électrique.

 Pour en savoir plus, retrouvez la présentation « De l'ambition de neutralité carbone à la stratégie de Total » (en anglais) sur total.com > Actionnaires > Résultats et présentations investisseurs > Présentations investisseurs.

Chez Total, notre priorité est de vous informer en privilégiant chaque jour l'écoute et le dialogue. Ces questions sont les vôtres.

La pression grandissante sur les producteurs d'énergies fossiles peut-elle peser sur le cours de l'action Total ?



Aujourd'hui, l'enjeu climatique est un défi majeur pour la société tout entière. C'est pourquoi Total s'est fixé comme nouvelle ambition d'atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de ses activités d'ici à 2050, conjointement avec la société. Total a donc pour mission de satisfaire les besoins croissants en énergie tout en réduisant les émissions en diversifiant son mix énergétique. Avec une stratégie claire et transparente visant à devenir un groupe multi-énergies tout en offrant un dividende à fort rendement, Total est un investissement dont l'attractivité devrait conduire à une revalorisation de son action.

Quelles sont les actions concrètes de Total pour les jeunes qui veulent entrer sur le monde du travail ?



Total s'engage en faveur de l'insertion professionnelle et sociale des jeunes partout où il est implanté, avec les acteurs éducatifs et sociaux. En France, Total Foundation crée par exemple l'Industreet, un campus des métiers de l'industrie de demain, situé à Stains en Seine-Saint-Denis. Le site, qui ouvrira ses portes en 2021, accueillera gratuitement 400 jeunes de 18 à 25 ans, avec ou sans qualification, pour les former à des métiers industriels en tension dont la technicité évolue rapidement et, in fine, contribuer à leur insertion professionnelle. Total se mobilise aussi pour l'apprentissage et s'est engagé à accueillir cette année encore 1 600 jeunes en alternance. Autre exemple : Total Foundation s'est engagé à apporter à la Fédération Nationale française des Écoles de Production un soutien financier significatif de 60 millions d'euros sur 10 ans. Objectif : cent écoles de production accueilleront 4 000 jeunes de 15 à 18 ans en 2028 et leur dispenseront des formations professionnelles qualifiantes et d'insertion.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de Total Foundation <https://www.foundation.total/fr>

Est-il prévu de verser à nouveau le dividende en actions ?

Pour verser le dividende en actions nouvelles, le vote d'une résolution en Assemblée générale est obligatoire. Lors de la dernière Assemblée générale du 29 mai 2020, seul le paiement du solde du dividende au titre de l'exercice 2019 a été proposé en actions nouvelles. Cela signifie que tous les acomptes trimestriels au titre de l'exercice 2020 versés jusqu'à la prochaine Assemblée générale de 2021 seront payés exclusivement en numéraire. Rappelons que le paiement du dividende en actions a pour objet de limiter les sorties de trésorerie lorsque la conjoncture n'est pas favorable au paiement du dividende

en numéraire. Compte tenu de la résilience du Groupe, le Conseil d'administration a confirmé la soutenabilité du dividende dans un environnement de prix du baril à 40 dollars.



DIVIDENDE

Total maintient son dividende

Le Conseil d'administration, réuni le 29 octobre 2020, a décidé la distribution d'un troisième acompte sur dividende au titre de l'exercice 2020 d'un montant de 0,66 euro par action, identique au montant des premier et deuxième acomptes au titre de l'exercice 2020. Cet acompte sera détaché et mis en paiement en numéraire exclusivement, selon le calendrier suivant :

	Actionnaires	Détenteurs d'ADS
Date de détachement	25 mars 2021	23 mars 2021
Paiement en numéraire	1 ^{er} avril 2021	19 avril 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

Total récompensé pour son dialogue actionnarial

Pour son Assemblée générale 2020, Total a reçu le Grand Prix du dialogue actionnarial décerné par l'Institut du capitalisme responsable. Le Jury a salué le temps consacré aux échanges avec les actionnaires (60 minutes de questions-réponses contre 11 minutes en moyenne au sein du CAC 40), ainsi que la plateforme dédiée aux questions. Le Jury a récompensé une pratique qui traduit une bonne adaptation du dialogue actionnarial en Assemblée générale dans le contexte inédit des assemblées générales à distance.

RENCONTRES ACTIONNAIRES

Continuer à vous informer

Compte tenu de la situation sanitaire, les réunions d'actionnaires que nous organisons habituellement ont dû être annulées. Le dialogue avec nos actionnaires doit néanmoins se poursuivre, c'est pourquoi nous avons multiplié notre présence sous différents formats digitaux : salons VFB en Belgique, Master Investor Show au Royaume-Uni et Investir Day en France. Vous pouvez consulter les replays de la webconférence de Jean-Pierre Sbraire, Directeur Financier Groupe, sur la stratégie et les perspectives de Total et la présentation de Helle Kristoffersen, Directrice générale Strategy-Innovation, sur notre stratégie Renouvelables sur le site investirday.fr. Vous pouvez également assister à la webconférence en direct le 9 décembre ou en replay de Ladislav Paszkiewicz, directeur de la Communication Financière, sur lerevenu.com. Nous reviendrons à votre rencontre dès que la situation le permettra.



ENQUÊTE DE SATISFACTION ANNUELLE

Merci de votre confiance

Cette année, vous avez été près de 6 000 à répondre à notre enquête annuelle de satisfaction envoyée aux actionnaires abonnés à nos communications financières. Plus de 92 % des répondants se déclarent satisfaits ou très satisfaits du service Relations actionnaires individuels. Plus de 97 % plébiscitent le JDA et nous vous en remercions. Toutes vos réponses et vos remarques permettent au service Relations actionnaires individuels d'être dans une démarche d'amélioration continue pour toujours mieux répondre à vos attentes.

CERCLE DES ACTIONNAIRES

Des événements adaptés à la situation sanitaire

Pendant cette période d'épidémie, le Cercle des actionnaires n'est pas en mesure de fonctionner comme à son habitude. Les visites guidées ont dû être annulées. Certaines pourront être reportées en 2021 si la situation le permet. Nous avons adapté notre offre afin de continuer à vous proposer des événements. N'étant pas en mesure de constituer un programme sur plusieurs mois, nous vous envoyons des e-mails quand de nouveaux événements sont mis en ligne sur le site du Cercle des actionnaires. Rendez-vous sur votre site <https://e-cercle.total.com> qui a été modernisé. Nous espérons pouvoir retrouver un fonctionnement normal et vous rencontrer à nouveau l'année prochaine.

Une webconférence appréciée

Vous avez été plus de 230 à assister à notre webconférence sur la stratégie et les perspectives de Total présentée par Laurent Toutain, responsable Relations actionnaires individuels, le 14 octobre dernier. Beaucoup d'entre vous ont salué l'initiative et demandé d'autres webconférences à l'avenir. Nous vous proposerons donc d'autres rendez-vous de ce genre dans les mois qui viennent.

Vos rendez-vous

5 décembre 2020

Salon virtuel Master Investor Show (UK)

9 décembre 2020

Webconférence interactive
Stratégie et Perspectives
du Groupe avec *Le Revenu*

4 janvier 2021

Détachement du 2^e acompte
sur dividende au titre de 2020

25 mars 2021

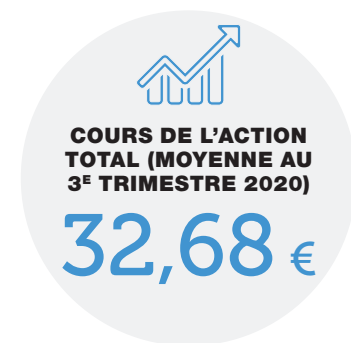
Détachement du 3^e acompte
sur dividende au titre de 2020

28 mai 2021

Assemblée générale de Total

24 juin 2021

Détachement du solde
du dividende au titre de 2020



contactez-nous

Service Relations actionnaires individuels

2, place Jean Millier
Arche Nord - Coupole/Regnault
92078 Paris La Défense cedex

Écrivez-nous à partir du site
total.com > rubrique Actionnaires >
Vous avez une question ?

Appel gratuit depuis la France
0 800 039 039 Service & appel gratuits

N° d'appel depuis l'étranger :
Allemagne : +49 30 2027 7700
Belgique : +32 (0)2 288 3309
États-Unis : +1 713 483 5070
Royaume-Uni : +44 (0)20 7719 6084
Autres pays : +33 (0)1 47 44 24 02

DÉVELOPPER L'ÉNERGIE SOLAIRE

Total investit dans l'énergie solaire
pour contribuer à réduire les émissions de CO₂

#MakeThingsBetter
total.com



TOTAL

Committed to Better Energy

Committed to Better Energy = Engagé pour une énergie meilleure.
L'énergie est notre avenir, économisons-la!